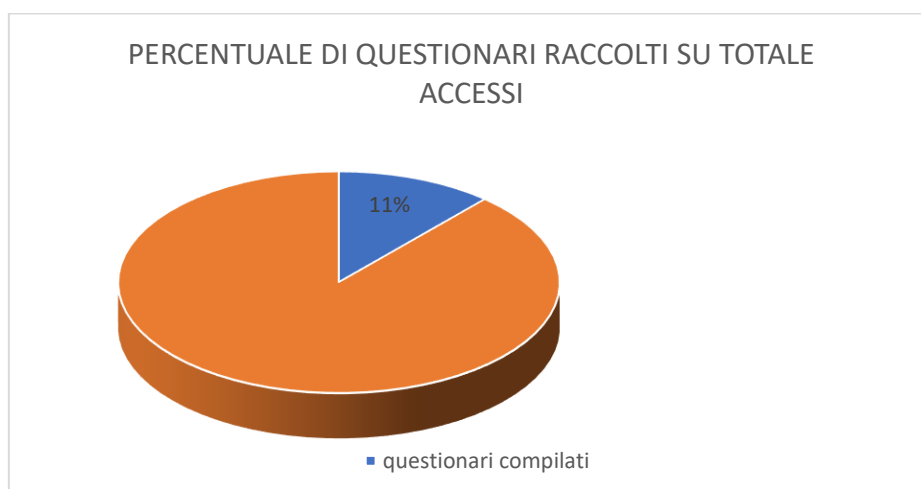


Accessi 2022	8418
utenti che hanno compilato i questionari	967
utenti che non hanno compilato i questionari	7451

CLASSIFICAZIONE DEL SERVIZIO	PERCENTUALE DI QUESTIONARI RACCOLTI SU TOTALE ACCESSI	
questionari compilati	11%	967
	89%	7451
		8418

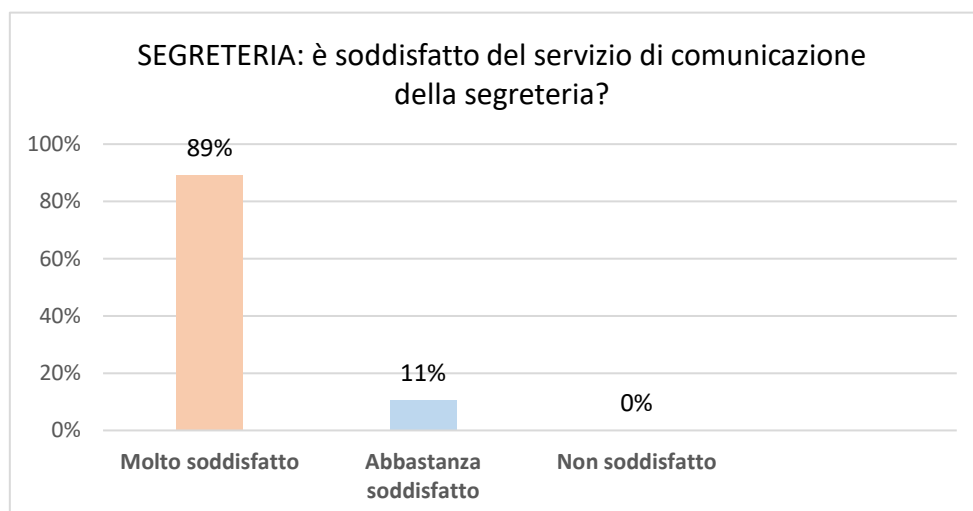


QUESITO 1

SEGRETERIA: è soddisfatto del servizio di comunicazione della segreteria?

	Valori	
Molto soddisfatto	89%	863
Abbastanza soddisfatto	11%	102
Non soddisfatto	0%	2

967

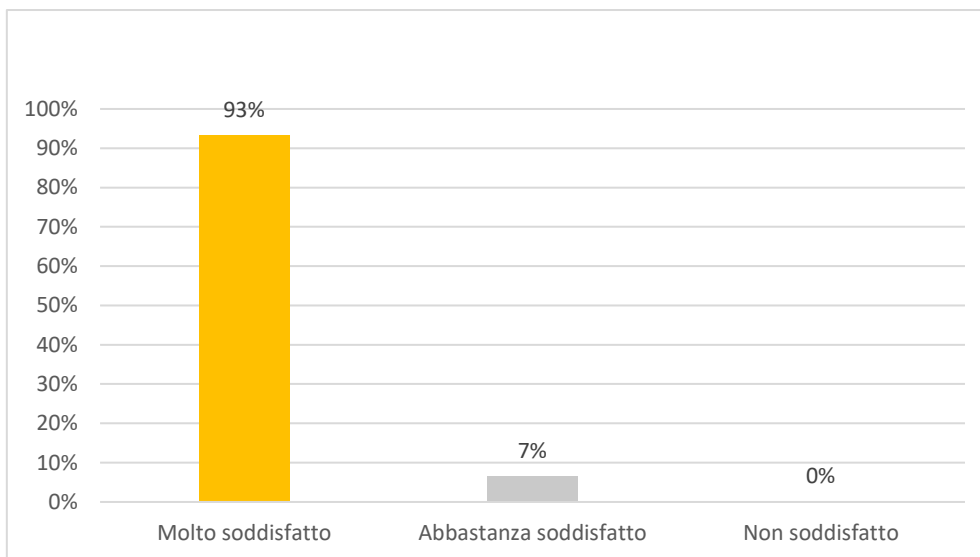


QUESITO 2

È soddisfatto dell'organizzazione dei servizi?

	Valori	
Molto soddisfatto	93%	902
Abbastanza soddisfatto	7%	63
Non soddisfatto	0%	2

967

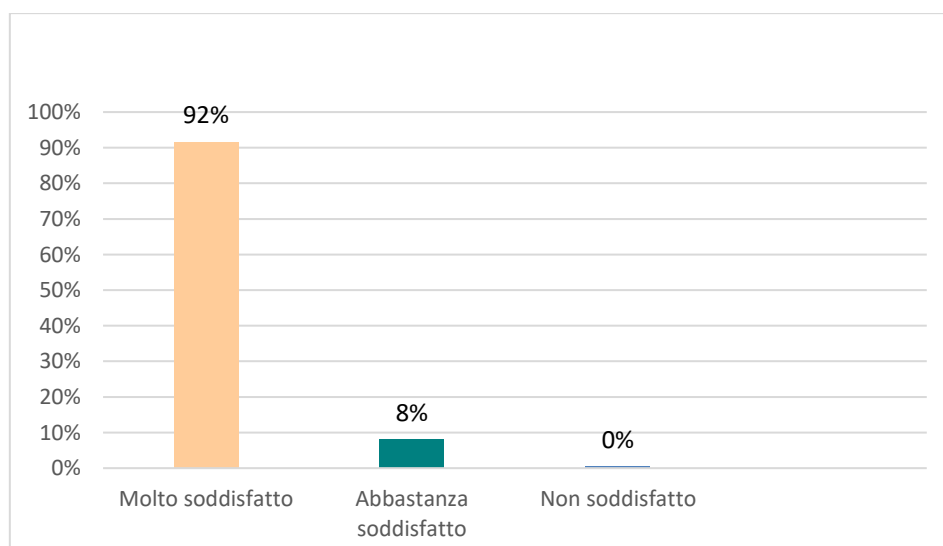


QUESITO 3

È soddisfatto degli orari di accesso, accoglienza sala d'attesa e igiene dei locali?

	Valori	
Molto soddisfatto	92%	886
Abbastanza soddisfatto	8%	77
Non soddisfatto	0%	4

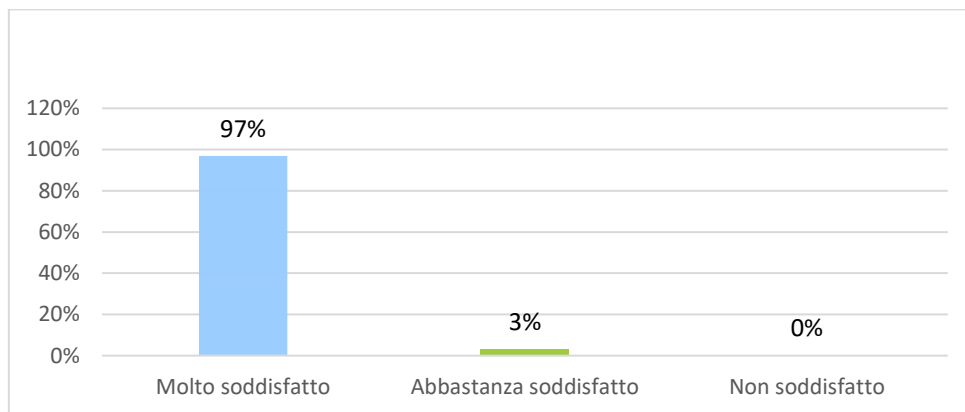
967



QUESITO 4

E' soddisfatto della personalità dei lavoratori?

Molto soddisfatto	97%	937
Abbastanza soddisfatto	3%	29
Non soddisfatto	0%	1
		967



Dall'analisi dei dati scaturiti dai questionari di soddisfazione del cliente dell'anno 2022 si evince un andamento positivo per quanto riguarda la qualità del servizio. I questionari analizzati sono stati 967 che rappresentano l'11% delle accettazioni in un anno. Inoltre, nell'anno 2022 non si sono rilevati reclami/disservizi.

Roma, 31.12.2022

Firma DIRETTORE RESPONSABILE
 CLINICHE e MICROBIOLOGICHE
 « AGOSTINO BASSI » S.R.L.
 Via Flaminia, 1000 - Roma